



Saint-Germain Audit
Commissariat aux comptes et expertise comptable engagé



Politique RSE

2023

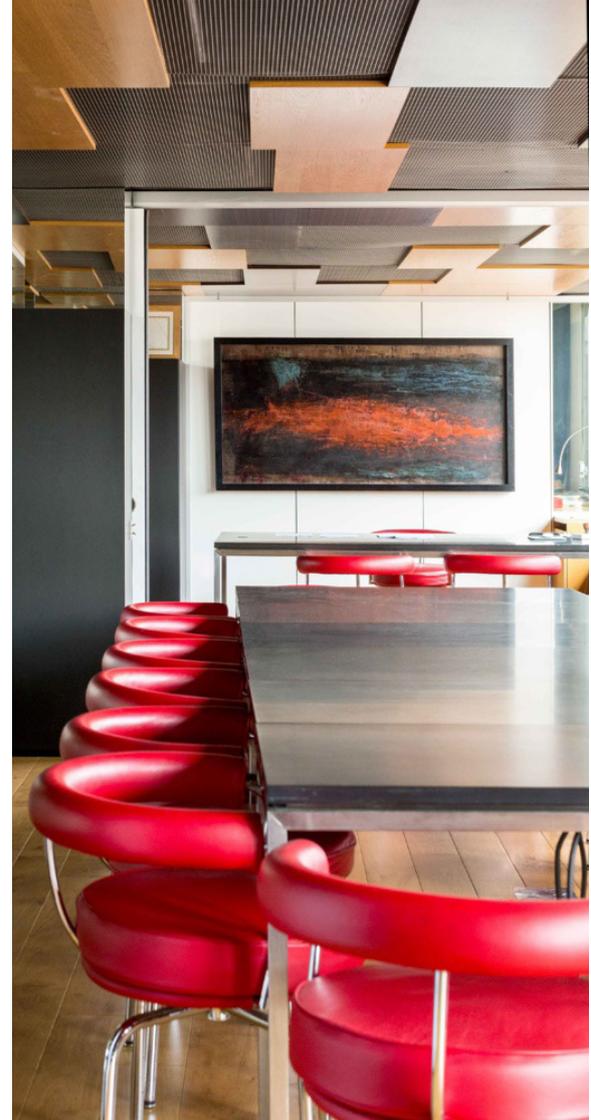
Ce document, propriété de Saint Germain Audit (SGA), société de commissariat aux comptes et d'expertise comptable, traite de la politique RSE et des résultats obtenus par l'entreprise dans le cadre de sa stratégie de développement durable.

Sauf autorisation écrite de SGA, il ne peut être reproduit en tout ou partie, ni diffusé à un tiers. Tous les noms de programmes, services, produits, solutions et les logos cités sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Action	Contributeur	Date
Rédaction	Corine Diemunsh	11 / 12 / 2023
Relecture	Comité RSE	13 / 02 / 2024
Validation	Virginie Rissel	15 / 02 / 2024
Validation	Dimitri Villiers-Moriamé	15 / 02 / 2024

SOMMAIRE

Introduction	1
Notre ambition	2
Le développement de notre démarche RSE	6
Nos indicateurs clés	8
Les engagements du Cabinet SGA	9
Nos priorités d'interventions et d'initiatives	11
Maîtriser nos impacts sociaux	12
Les engagements responsables de SGA en matière sociale et sociétale	12
Les engagements responsables de SGA en matière d'environnement	19
Les mesures mises en place par l'entreprise	20
Résultats	25
Maîtriser nos Impacts en terme de gouvernance	27
Les engagements responsables de SGA	27
Les mesures mises en place par SGA	29
Résultats	32



INTRODUCTION

L'évolution réglementaire et les enjeux liés au changement climatique ont profondément transformé le paysage des affaires ces dernières années. Dans ce contexte en mutation, les commissaires aux comptes et les experts comptables jouent un rôle essentiel en aidant les entreprises à naviguer à la fois dans le respect des nouvelles réglementations et des défis sociétaux et environnementaux.

Favorisant la durabilité, la transparence, la conformité aux réglementations et la performance financière, la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) est devenue un sujet incontournable, non seulement en raison de l'impératif éthique de contribuer à un monde plus durable, mais aussi en raison des incitations légales et financières croissantes pour les entreprises qui intègrent la RSE dans leur stratégie globale.

NOTRE AMBITION

Motivé par notre volonté d'agir de manière responsable et pérenne, l'ensemble des membres du cabinet SGA est acteur de notre démarche volontaire de Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Inscrite dans le respect des lignes directrices de la norme ISO 26 000 et du Pacte Mondial de l'ONU, notre démarche est axée sur la promotion et l'amélioration continue des trois domaines majeurs du Développement Durable : Économique, Environnement, Social et Sociétal.



Notre politique RSE s'appuie sur 4 piliers fondamentaux :

Ce socle regroupe nos lignes directrices, intègre nos valeurs et oriente nos actions et les règles applicables au sein de notre cabinet.

SGA s'engage pour un monde :



DURABLE

Participer à un monde durable pour un avenir soutenable pour tous.



RESPONSABLE

Être fiers de notre éthique et de notre gouvernance.



RESPECTUEUX

Faire de la diversité une force et créer un monde plus équitable.



SAIN

Contribuer au bien-être de tous et en en donnant les moyens.

Pilotée par la Direction et un comité RSE constitué de salariés volontaires, la politique RSE du cabinet SGA est animée par notre volonté de nous engager dans les principes et Objectifs de Développement Durable (ODD) du Pacte Mondial pour aller plus loin et intégrer la RSE au cœur de notre stratégie et de nos modes de fonctionnement, au quotidien.



Fort de notre dynamique et souhaitant poursuivre nos efforts en matière de développement durable, nous nous attachons à favoriser, à chaque étape, l'implication des différentes parties prenantes.

De plus, les expertises et savoir-faire de SGA s'appuient sur une démarche d'amélioration continue maîtrisée et déployée chez chacun de ses clients. Notre engagement est un gage de progrès et de durabilité dans le cadre d'une croissance partagée par l'entreprise, ses collaborateurs, ses clients, ses partenaires et plus largement la société civile. Ainsi, cette démarche affirme notre volonté d'être un acteur résolument actif dans la transition économique, sociale et environnementale nécessaire à la pérennité de l'humanité.



Virginie Rissel
Présidente



Dimitri Villiers-Moriamé
Directeur Général



Comité RSE

LE DÉVELOPPEMENT DE NOTRE DÉMARCHE RSE

Initiée et formalisée en 2023, notre politique définit des objectifs et des étapes clés visant notre amélioration continue sur les questions liées à la RSE, parallèlement à la croissance de l'entreprise. **Notre crédo : "tous mobilisés pour que le Développement Durable soit un formidable levier pour un système plus responsable"**.

Élaborée suivant les exigences de l'ISO 26 000, nous sommes fiers d'avoir identifié des actions pour chacune des 7 lignes directrices de la norme qui guide notre démarche RSE :



Une gouvernance d'entreprise transparente et éthique intégrant la prise de décision responsable et l'implication de l'ensemble des parties prenantes dans les processus de gouvernance.



Le respect des droits humains et le bannissement de toute forme de discrimination.



La qualité des conditions et des relations de travail de nos collaborateurs au sein du cabinet SGA.



La mise en œuvre de pratiques respectueuses de l'environnement visant à réduire notre impact écologique collectif et individuel.



L'adoption de pratiques commerciales éthiques et non prédatrices.



La protection des intérêts de nos clients en délivrant des services sûrs et de qualité.



Notre engagement local et communautaire au bénéfice de projets éducatifs, culturels ou sociaux.

Nos indicateurs clés

Holistique, notre démarche, qui intègre les parties prenantes internes et externes, s'attache à identifier et à évaluer les impacts matériels de notre activité de façon pragmatique et transparente.

Parmi nos indicateurs de performance :



La mesure et le suivi de l'impact de notre démarche RSE :

consommation d'énergie, émissions de gaz à effet de serre, déchets produits, fréquence des accidents du travail, etc.



Des enquêtes et baromètres auprès de nos parties prenantes

(collaborateurs, clients, fournisseurs) pour éduquer et évaluer leur perception des mesures engagées par le cabinet.



Un plan d'action concret, suivi et présenté à l'ensemble du personnel.



Des tableaux de bord opérationnels.

LES ENGAGEMENTS DU CABINET SGA

SGA, à travers sa démarche RSE, s'engage inconditionnellement dans une stratégie positive contributive au développement de tous dans un monde durable et équitable.

■ Engagement au travail

Il est d'une absolue nécessité que nous réalisons notre activité professionnelle avec un souci de qualité et de conformité se matérialisant dans nos services, offres et production. Le sens du travail et la motivation de chacun s'inscrit dans notre volonté de nous assurer que nous répondons à un besoin réel faisant appel à des compétences particulières liées à des leviers de l'excellence. L'attention que nous mettons sur l'engagement au travail se concrétise au quotidien par des services de qualité et un environnement de travail agréable, sécurisé et stimulant.

■ Engagement dans les organisations

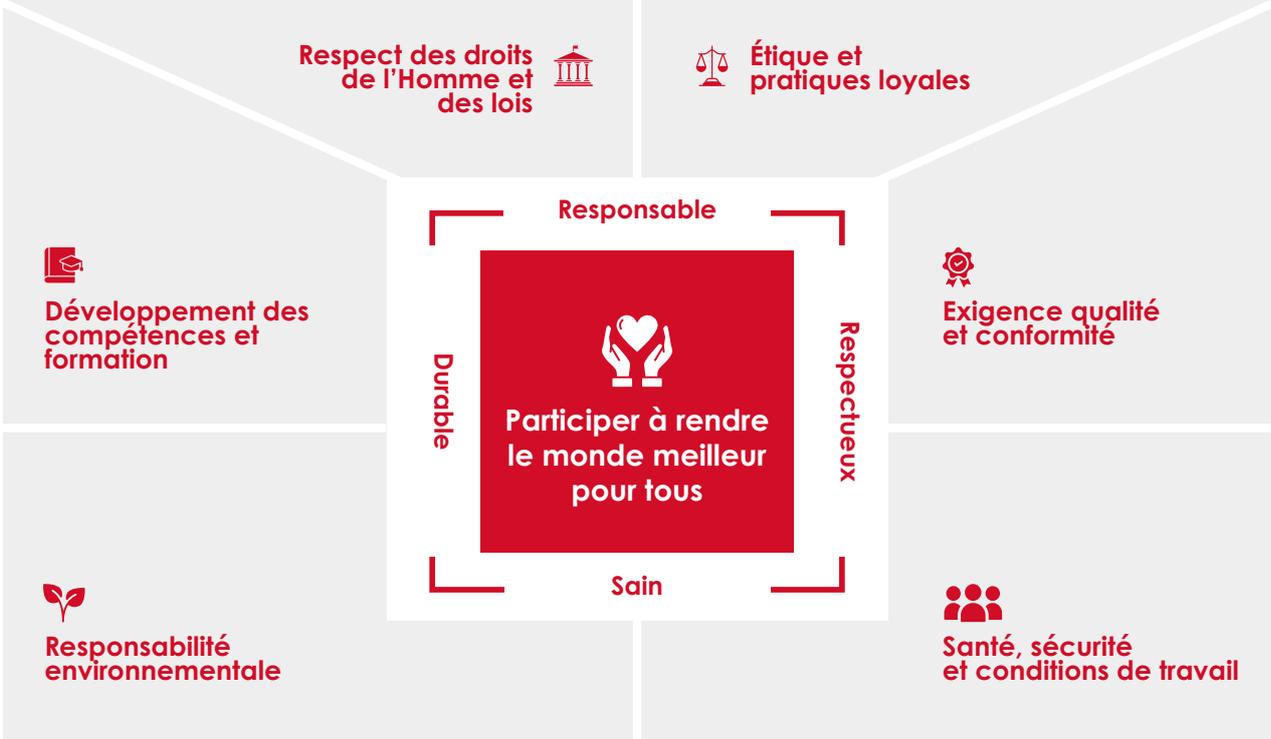
Nous prenons soin de nous assurer que les actions individuelles contribuent à la réalisation des objectifs du collectif et s'inscrivent dans le développement de ce dernier et de ses clients. Pour cela nous stimulons les comportements participatifs, véhiculés des valeurs constitutives de notre culture d'entreprise. Nous nous attachons également à reconnaître l'individu et ses talents sans qui le collectif n'existerait pas.

■ Engagement dans la société

Nous sommes convaincus que l'engagement sociétal, correspondant aux idéaux des personnes, peut s'exprimer en dehors et/ou dans la sphère professionnelle. Nous pensons par exemple aux sujets environnementaux, à la lutte contre la faim dans le monde ou encore à l'accès à une éducation de qualité pour tous. C'est dans ce sens que nous mettons en place des programmes pour stimuler et/ou accompagner l'engagement de nos collaborateurs dans le cadre de leur activité professionnelle.



Nos priorités d'interventions et d'initiatives



MAÎTRISER NOS IMPACTS SOCIAUX

Dans un monde du travail en constante évolution, où les entreprises sont confrontées à des défis de plus en plus complexes, il est évident que la réussite d'une entreprise est intrinsèquement liée au bien-être de ses employés. Une culture d'entreprise bienveillante et axée sur le bien-être des employés est devenue un facteur essentiel pour favoriser la performance et la prospérité de toute organisation.

Chez SGA, nous sommes fiers de notre culture qui crée un environnement où les employés se sentent valorisés, écoutés, soutenus et motivés à donner le meilleur d'eux-mêmes.

Les engagements responsables de SGA en matière sociale et sociétale

Droits de l'Homme

Les engagements responsables de SGA en matière de Droits de l'Homme

- Promouvoir et respecter la Constitution Internationale des Droits de l'Homme.
- S'assurer de ne pas être complice d'abus en matière de Droits de l'Homme.

Normes du travail

Les engagements responsables de SGA en matière de Normes du travail

- Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.
- Éliminer toute discrimination en matière d'emploi et de profession.
- Éliminer toute forme de travail forcé ou obligatoire.

Santé et Sécurisé

Les engagements responsables de SGA en matière de santé et sécurité

- Porter une attention particulière à l'aménagement de nos espaces de travail au-delà d'être conformes aux normes internationales du travail.
- Veiller à ce que les règles de sécurité, d'hygiène, de vie commune soient mises en place et respectées par tous.

Développement du capital humain

Les engagements responsables de SGA en matière de développement du capital humain

- Veiller à ce que les décisions liées à l'emploi reposent sur des critères pertinents et objectifs.
- Assurer la cohérence de nos grilles salariales et de l'équitabilité des traitements.
- Valoriser de façon juste la performance de chacun.
- Proposer un accès équitable au développement des compétences.

Les mesures mises en place par SGA

Normes du travail

L'ensemble de nos employés signe un **contrat de travail** en bonne et due forme qui les rend éligible à l'ensemble des avantages proposés par l'entreprise comme :

- Mutuelle d'entreprise Premium prise en charge à 70%
- Prise en charge à 100% du pass navigo
- Tickets restaurant

Des entretiens individuels sont réalisés de façon régulière : au minimum 2 par an à l'occasion des entretiens de revue de la performance annuelle puis de suivi des objectifs. Suivant les fonctions et les besoins, ce rythme est adapté.



Santé et sécurité

Nos **espaces de bureaux** ont été pensés pour correspondre non seulement aux normes en vigueur mais disposent d'éclairage naturel et d'ergonomie ou encore de mesure acoustique adéquats.

Des **espaces de détente** en intérieur et en extérieur sont prévus et sont ouverts à tous ceux qui souhaitent en disposer pour se reposer ou se réunir pour échanger dans un cadre convivial.

Les **équipements de travail** sont sécurisés de même que les bâtiments et l'accès aux espaces privés.

La **bonne santé de nos employés**, facteur clé de réussite, est au cœur de nos préoccupations. Notre Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels est maintenu à jour. Il vise à mesurer les risques et à les réduire pour augmenter la **sécurité de nos personnels**.

Développement du capital humain

Notre performance dépend de l'efficacité de notre équipe. Qu'ils soient juniors ou seniors, nous nous devons de disposer de personnels passionnés, engagés, qualifiés, pointus dans leur domaine d'expertise et dans notre domaine métier. Nous mettons donc un fort accent sur l'intégration, la formation et également sur la motivation de nos collaborateurs. De ces enjeux dépend la qualité des services rendus à nos clients.



- Des **formations et certifications** sont accessibles aux personnels suivant les dispositifs mis en place par l'entreprise.
- Des **sessions de restitution** sont systématiquement organisées pour partager avec l'ensemble du personnel les informations.
- Tous les membres du personnel sont invités aux **Universités d'été de l'Ordre des experts-comptables**.
- Des **formations internes** sont organisées sur des thématiques d'actualité.
- L'**intelligence collective** est encouragée par la valorisation des soft skills des talents internes : travaille en équipe, mentorat, co-construction de projets internes...
- La **cohésion d'équipe** est favorisée par une approche active du bien-être des collaborateurs, d'un environnement de travail respectueux et positif et d'actions de team building régulières.

Résultats

Santé

Nous encourageons nos salariés à veiller à une **bonne hygiène de vie** et à la **pratique régulière d'activité physique**.

- Participation aux frais d'abonnement en salle de sport
- Ateliers Santé organisés au sein du cabinet
 - 6 réunions d'information et d'échanges
 - 5 actions collectives
 - 1 point sur l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle
- Mise à disposition gratuite de capsules Waterdrop pour enrichir l'eau avec des extraits de fruits et de plantes et aider les collaborateurs à boire plus d'eau et moins de sodas.



Développement du capital humain

Développement de carrière

- 100% des employés ont réalisé leur entretien annuel
- 100% des employés ont bénéficié du plan de formation en 2023
- En moyenne 51h par an et par employé de formation interne, et 10h par an et par employé de formation externe dispensées

Diversité

- 50% des effectifs sont féminins
- 3 cultures sont représentées dans l'entreprise
- Âge moyen 36 ans
- Âge médian 38 ans

Recrutements

- 95% des salariés sont en CDI
- Le cabinet intègre des stagiaires et des alternants avec un niveau de gratification supérieur aux recommandations légales et bénéficie de l'ensemble des avantages sociaux.

Baromètre d'opinion

SGA mesure la satisfaction de ses collaborateurs au travers d'enquêtes de climat social dont les résultats sont publiés en interne.

Team building

1 séjour team building est organisé tous les 2 ans.

MAÎTRISER NOS IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

Changement
climatique

Pollution
et déchets

Ressources
naturelles

Biodiversité

Les engagements responsables de SGA en matière d'environnement

- Soutenir une approche durable en adéquation avec les défis environnementaux.
- Mettre en place des initiatives pour promouvoir la responsabilité environnementale de chacun.
- Encourager le développement et la diffusion des technologies respectueuses de l'environnement.

L'environnement est l'affaire de tous, quelles que soient nos convictions, la géographie dans laquelle nous nous trouvons, notre situation professionnelle, notre âge, notre rôle au sein de la société, etc.

Au-delà des opérations internes, de l'éducation de nos collaborateurs ou encore des campagnes de communication que nous sommes amenés à déployer, nous avons choisi, chez SGA, de faire de notre politique environnementale un levier d'attractivité et de bien-être.

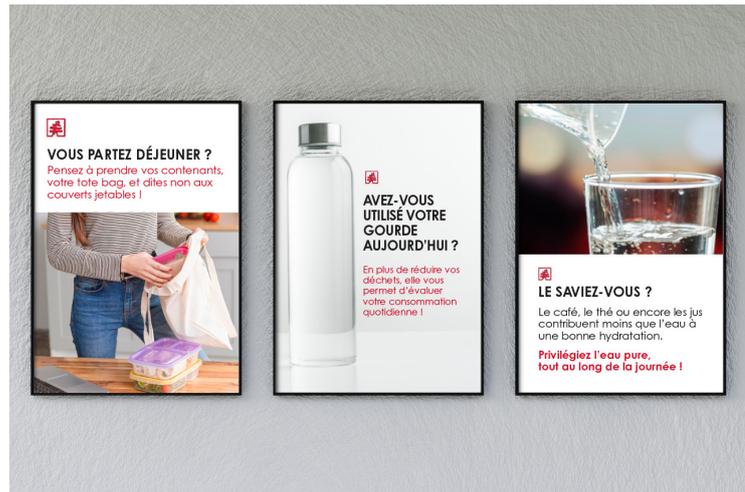
Nos objectifs en matière de politique environnementale

- **Sensibiliser notre personnel** à l'éco responsabilité et l'éduquer à un usage à bon escient des énergies et ressources naturelles.
- **Respecter les bonnes pratiques** et réduire notre quantité de matières non recyclées.
- **Améliorer notre gestion des matières premières** et de l'énergie.

Les mesures mises en place par l'entreprise

Education et sensibilisation

Nous diffusons des **bonnes pratiques et des éco-gestes pour éduquer nos employés et les sensibiliser** à avoir une conduite durable au bureau comme à la maison. Ces informations sont régulièrement partagées via de l'affichage, la communication interne ou lors de réunions. Des points d'attention peuvent aussi être effectués sur des aspects particuliers.



Des **enquêtes et sondages** ludiques RSE sont adressés à nos employés plusieurs fois par an afin de nous assurer de leur bonne connaissance de nos démarches et politiques en matière de développement durable et de recueillir leur niveau d'implication.

Des **ateliers de sensibilisation RSE** sont organisés autour de thématiques spécifiques comme la gestion des déchets ou le numérique et le réchauffement climatique. À l'issue de ces réunions, des quiz mesurent le niveau d'appétence et de connaissance de chacun.

Un **bilan carbone** est effectué et mis à jour.

Équipement durable des locaux

Ordinateurs

L'ensemble de notre personnel dispose d'**ordinateurs portables** sachant qu'un ordinateur portable consomme 50 à 80% d'énergie de moins qu'un poste fixe.

Nous encourageons et insistons sur le fait d'**éteindre les ordinateurs et les écrans** en fin de journée ; ils sont aussi paramétrés pour se mettre automatiquement en **mode veille** pendant les pauses. Cela pour des raisons d'économie d'énergie mais aussi de sécurité en cas d'intrusion externe ou de malveillance.

Les équipements informatiques sont conservés 6 à 8 ans.

Recherche sur le web

Nous diminuons l'énergie générée par les **recherches web** en incitant nos collaborateurs à utiliser le mode favori, en saisissant directement l'adresse url dans la barre de recherche, ou en utilisant des mots clés combinés.

Imprimantes multifonctions

Notre **politique Zéro papier** est engagée depuis 2022. Cependant, en cas de nécessité d'impression, **notre parc informatique est connecté à des imprimantes multifonctions collectives paramétrées pour respecter l'environnement** : recto/verso, impression noir, mise en veille automatique (réduisant ainsi jusqu'à 80% de son énergie), etc. Nous incitons nos collaborateurs à n'imprimer que les documents nécessaires.

Emails

Nous ciblons le plus possible nos **destinataires** afin d'éviter la surconsommation d'énergie et nous limitons le nombre de **pièces jointes**.

Nous réduisons le **temps de lecture** à l'écran en envoyant des documents graphiques, lisibles et dont l'information est facilement compréhensible.



Chauffage et Climatisation

Les **radiateurs** utilisent le chauffage collectif de l'immeuble et nous veillons à bien fermer les fenêtres lorsque ceux-ci sont en fonction.

La **climatisation** utilise le système collectif de l'immeuble pour les bureaux et un système individuel pour la salle serveurs. Son usage est raisonné avec, dans certains espaces, un mode automatique paramétré.

Nous ouvrons régulièrement les fenêtres pour aérer naturellement les pièces.

Nous éduquons notre personnel dans ce sens.

Éclairage

Nous éteignons les **lampes** dans les pièces non occupées ou en cas d'absence (y compris durant les pauses). Toutes les ampoules sont basse consommation.

Eau

Nous prenons soin de bien fermer les **robinets** après usage et utilisons la **chasse d'eau double flux** aux toilettes.

Notre personnel est éduqué pour signaler toute **fuite** et nous prenons soin de faire intervenir un professionnel le plus rapidement possible.

Déplacements

Nous privilégions les audio et **visioconférences** quand cela est possible aux longs déplacements.

Nous sensibilisons nos employés sur l'usage des **transports en commun et des modes de transports non polluants** (vélos, trottinettes, marche à pied...).

L'entreprise contribue à 100% au **Pass Navigo, Pass mobilités douces**.

Gaspillage alimentaire

Nos employés sont éduqués pour ne plus utiliser de couverts, boîtes alimentaires et récipients jetables. Ils disposent de **vaisselles réutilisables** pour réduire la consommation de plastiques.

SGA incite son personnel à utiliser l'**eau du robinet** plutôt que l'eau en bouteille.

Un **lave vaisselle** est à disposition pour effectuer un lavage global des ustensiles souillés plutôt que de multiples vaisselles à la main consommatrices de beaucoup plus d'eau et susceptibles d'augmenter les risques de contamination.

Déchets

En conformité avec les réglementations sur la transition énergétique, SGA s'engage à respecter l'environnement en **réduisant au maximum les déchets émis**.

Le distributeur d'eau propose de l'**eau filtrée** pour éviter l'achat d'eau en bouteille.

Terrasse

Nous nous sommes attachés à promouvoir la **biodiversité** grâce à notre **terrasse arborée** qui a été aménagée pour organiser réunions et déjeuners, moments de détente ou d'échanges dès que le temps le permet.

Résultats

L'efficacité, le respect, le bien-être sont nos priorités chez SGA. Nous nous efforçons, à ce titre, de former nos employés à fournir un travail associant qualité et performance au quotidien dans un environnement bienveillant et épanouissant pour tous.

Bilan carbone

En 2023, l'empreinte carbone moyenne par employé était de 6,9T.

Eau

2 Fuites d'eau détectées, résolues en 4 heures.

Consommation énergétique

99% des équipements numériques ont un fonctionnement optimisé

Déplacements

79% des salariés utilisent les transports en commun pour se rendre au travail.
14% viennent en vélo.





En 2023, chaque salarié a parcouru 3913 kilomètres en avion et 251 kilomètres en train pour les déplacements professionnels et team building.

Déchets

86% des salariés utilisent des contenants réutilisables pour boire, 93% boivent l'eau du robinet.

Enquêtes RSE

100% des salariés ont répondu au barometre RSE annuel.

79% on un avis favorable envers la démarche RSE du cabinet.

MAÎTRISER NOS IMPACTS EN TERME DE GOUVERNANCE

Gouvernance d'entreprise

Corruption et instabilité

Rémunération

Diversité du conseil

Éthique des affaires

Les engagements responsables de SGA

L'un des piliers fondamentaux de la RSE est la gouvernance. Celle-ci revêt une importance croissante dans le monde des affaires car **une entreprise qui maîtrise ses impacts RSE en termes de gouvernance est mieux préparée** à faire face aux enjeux complexes de notre époque.

Au-delà de la **conformité aux règlements et normes en vigueur**, la gouvernance incarne l'engagement de notre entreprise envers **la transparence, l'éthique et la prise en compte de nos parties prenantes**.

Nos objectifs

Transparence et Communication

Développer une politique de transparence envers les parties prenantes en fournissant des informations claires et complètes sur nos pratiques de gouvernance RSE.

Engagement des Parties Prenantes

Impliquer activement les parties prenantes (employés, clients, fournisseurs, etc.) dans les décisions de gouvernance RSE.

Intégration de la RSE dans la Stratégie

Intégrer les principes de la RSE dans la stratégie globale de notre entreprise, en identifiant les opportunités et les risques RSE pertinents.

Conformité aux Normes et Réglementations

Se conformer aux normes RSE nationales et internationales, ainsi qu'aux lois et réglementations pertinentes.

Formation et Sensibilisation

Sensibiliser les employés et les membres de la direction à la gouvernance RSE et renforcer nos compétences en la matière.

Mesure de la Performance

Établir des indicateurs de performance clairs pour évaluer l'efficacité de nos pratiques de gouvernance RSE.

Innovation et Amélioration Continue

Encourager l'innovation en matière de gouvernance RSE et rechercher constamment des moyens d'améliorer nos pratiques existantes.

Les mesures mises en place par SGA

Ethique et loyauté des pratiques

- Tous les membres de notre personnel s'engagent et signent notre **code d'éthique et de conduite intégrant une charte anticorruption**.
- Notre entreprise est auditée dans le cadre de **certifications**.
- Nous nous réservons le droit de refuser un client dès que nous avons un doute sur son **éthique**.

Achats responsables

- Des consultations auprès de plusieurs **fournisseurs** sont effectuées pour les prestations annuelles et récurrentes ou pour celles supérieures à un montant fixé par la Direction. Elles donnent lieu à des **comparatifs prestation/budget/qualité/engagement durable** qui sont étudiés en comité. L'engagement ne peut se faire qu'après validation par la Direction.
- Les décisions de choix de **prestataire** se font de manière collégiale suivant les critères du cahier des charges préalablement émis.



Transparence et Communication

- Pour nous assurer du bon respect et de la bonne compréhension de notre stratégie, **des réunions avec l'ensemble du personnel** sont organisées chaque mois. Nous y partageons des éléments de la politique RSE, des actions, des résultats ou encore des alertes pour réagir en cas de dysfonctionnement et adopter de meilleures attitudes.
- Nous partageons chaque année notre **rapport RSE**, incluant les résultats de notre dialogue ouvert avec nos parties prenantes.

Engagement des Parties Prenantes

Nous avons mis en place notre **Comité des Champions RSE**. Constitué de salariés volontaires, cet organe autonome et indépendant travaille de concert avec la Direction. Il a pour objectif de :

- déterminer l'orientation de notre politique RSE et les plans d'action et d'amélioration continue,
- analyser les résultats obtenus et de les partager avec l'ensemble du personnel,
- organiser des mécanismes de consultation et des réunions ouvertes avec les parties prenantes,
- intégrer leurs retours dans la prise de décision.



Intégration de la RSE dans la Stratégie

Nous avons élaboré des objectifs RSE spécifiques, intégré les considérations RSE dans la planification stratégique, et nous mesurons l'impact de nos initiatives sur la performance globale de l'entreprise.

Conformité aux Normes et Réglementations

Nous menons des **évaluations régulières de la conformité**, mettons en place des **mécanismes de gestion des risques** liés à la gouvernance, et adaptons nos politiques en conséquence.

Formation et Sensibilisation

Nous proposons des **programmes de formation**, encourageons la participation des employés à des **initiatives RSE** et faisons la promotion d'une **culture de responsabilité**.

Mesure de la Performance

Nous collectons des **données pertinentes**, mettons en place des mécanismes de **suivi**, et publions régulièrement les **résultats** de notre performance RSE.

Innovation et Amélioration Continue

Nous créons un **environnement propice à la créativité et à l'engagement**, encourageons les **initiatives RSE**, et intégrons les leçons tirées des erreurs passées dans le processus d'**amélioration continue**.

Résultats

Engagement, Transparence et Communication

- Baromètre RSE interne mené avec un taux d'engagement employés de 100%
- 15% des clients sont informés de la démarche RSE du cabinet
- 3 comités de pilotage de la stratégie RSE menés en 2023
- 1 séance de restitution des engagements organisée

Formation et Sensibilisation

100% du personnel (employés et Direction) a assisté aux ateliers de sensibilisation RSE

- La RSE dans tous ses états
- Bilan carbone
- Numérique responsable et réchauffement climatique

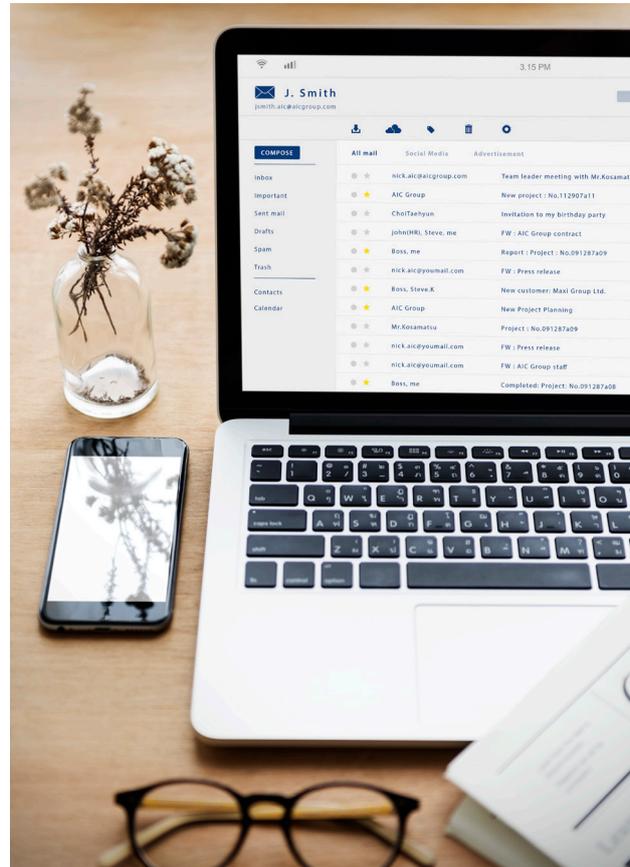


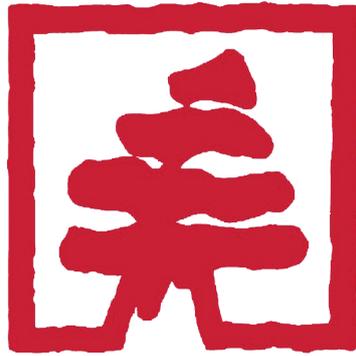
Cybersécurité

- 27 campagnes de sensibilisation menées en interne en 2023 avec un taux d'incident de 3%

Pratiques commerciales et de sous-traitances

- Aucune alerte en matière de corruption (incluant l'extorsion de fonds, les pots-de-vin et le blanchiment)
- 4 clients refusés





www.saint-germain-audit.com